



## CONDITIONS DE VENTE

**5 décembre 2015**

### 1. Préambule

Dès la validation de sa commande, le client déclare accepter les termes de la dite commande ainsi que l'intégralité des conditions de vente applicable à l'ensemble des produits commercialisés par [www.lou-clapas.com](http://www.lou-clapas.com)

### 2. Objet

Le présent contrat a pour objet la vente des biens proposés en ligne à partir du site [www.lou-clapas.com](http://www.lou-clapas.com) et ce dans la limite des stocks disponibles. Chaque article sera décrit selon les caractéristiques inhérentes à lui-même, les photographies desdits articles ne pourront être considérées comme contractuelles.

### 3. Tarifs

Tous les prix, valables à la date de l'envoi du bon de commande, sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du CGI), hors frais de livraison (indiqués avant validation de la commande), hors frais de douane éventuels, ceux-ci étant supportés par l'acheteur.

### 4. Commande et moyens de paiement

Toute personne passant commande auprès du site [www.lou-clapas.com](http://www.lou-clapas.com) devra au préalable s'inscrire sur le site [www.lou-clapas.com](http://www.lou-clapas.com). Le vendeur se permet de modifier les prix des articles sur le site [www.lou-clapas.com](http://www.lou-clapas.com). Lors de la validation de la commande, le vendeur s'engage à appliquer le tarif en vigueur au moment de la dite commande.

Le paiement pourra s'effectuer par carte bancaire, paypal, virement bancaire, chèque (uniquement pour les comptes bancaires domiciliés en France) sous réserve de provisions suffisantes permettant cette transaction. En cas de provision bancaire insuffisante, le vendeur refusera la livraison ou la commande de l'article en question.

### 5. Expédition

Toute commande sera expédiée par la Poste (colissimo, chronopost) ou par une autre entreprise de livraison (Mondial Relay ou autre). Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la réception et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'au vendeur par mail

ou par téléphone dans un délai de deux jours. Le client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en le précisant lors de la commande. Dès l'expédition du ou des colis, le client recevra un mail avec un numéro de suivi.

## 6. Retour des articles

Concernant le retour du ou des articles, le client devra contacter le service clients qui vous expliquera la procédure à suivre, par mail : [clapas.lou@gmail.com](mailto:clapas.lou@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : **Pascal Fergère, 184 Avenue des Vignerons, 84210 Pernes les Fontaines**. Les frais de transport resteront à la charge du client.

## 7. Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de **14 jours ouvrables** à compter du jour de réception du ou des colis (sauf si l'expiration de ce délai tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, auquel cas il sera repoussé jusqu'au prochain jour ouvrable), pour renvoyer, à ses frais un ou plusieurs articles ne lui convenant pas. Tout retour devra faire l'objet d'un mail ou d'un appel téléphonique auprès du vendeur avant le renvoi du ou des colis. Les colis repris devront être renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente. Tout produit abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été abîmé ne sera ni remboursé, ni échangé. Le droit de rétractation sera appliqué si le client le désire, le ou les articles seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du client.

## 8. Confidentialité

Le vendeur s'engage à ne pas utiliser les données personnelles et confidentielles du client à d'autres fins que l'utilisation pleine, entière et conforme de l'application mise à disposition.

## 9. Utilisation des données personnelles par le client

L'adresse mail et le mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à la partie payante de l'application lui sont personnels et confidentiels. Le client s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à quiconque de quelque façon que ce soit. Toute transaction effectuée à l'aide de l'identifiant et du mot de passe du client est considérée effectuée par ce dernier.

Toute tentative d'utilisation des mêmes éléments d'identification du client sur plusieurs ordinateurs en simultané pourra mener à la radiation pure et simple du compte client, et ce sans avertissement préalable.

En cas de vol ou de perte d'un des identifiants du client, celui-ci devra en choisir de nouveaux et prévenir le vendeur à l'adresse mail : [clapas.lou@gmail.com](mailto:clapas.lou@gmail.com)